

Hebt u vragen, opmerkingen of klachten i.v.m. de leersteun, stuur dit door via de contactpagina op deze website.

Ter info geven wij ook graag volgende informatie mee uit de omzendbrief leersteun:  
[omzendbrief NO/2023/01](#)

#### *“11. Mogelijkheden tot bemiddeling*

*Wanneer dat nodig is kunnen leerlingen of ouders via het CLB van de school een beroep doen op onafhankelijke bemiddeling over het ondersteuningsaanbod voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften. De klacht zal altijd eerst, met ondersteuning van een medewerker van het CLB van de eigen school, besproken worden met de betrokken partner. Als dat ontoereikend is, zal een ander CLB optreden als onafhankelijke bemiddelaar. Ouders kunnen bij het CLB van de eigen school terecht om te weten welk ander CLB als onafhankelijke bemiddelaar kan optreden.*

*Leerlingen of ouders kunnen om onafhankelijke bemiddeling vragen als ze klachten hebben over:*

- *de redelijke aanpassingen door de school;*
- *de afweging van proportionaliteit van redelijke aanpassingen;*
- *de leersteun vanuit het leersteuncentrum;*
- *een GC-verslag, een IAC-verslag of een OV4-verslag.*

*Het uitgangspunt is wel dat een klacht steeds eerst besproken wordt met de betrokken medewerkers vooraleer onafhankelijke bemiddeling wordt ingeschakeld. Dat houdt het volgende in:*

- *Bij klachten over redelijke aanpassingen door de school wordt eerst de betrokken school aangesproken, met ondersteuning van de betrokken medewerkers van het CLB van de school waar de leerling is ingeschreven.*
- *Bij klachten over de afweging van redelijke aanpassingen worden eerst de betrokken medewerkers van het CLB van de school waar de leerling is ingeschreven aangesproken.*
- *Bij klachten over de leersteun van het leersteuncentrum wordt eerst het betrokken leersteuncentrum aangesproken, met ondersteuning van de betrokken medewerkers van het CLB van de school waar de leerling is ingeschreven.*

*Bij klachten over een GC-verslag, een IAC-verslag of een OV4-verslag worden eerst de betrokken medewerkers van het CLB van de school waar de leerling is ingeschreven aangesproken. Als dat niet leidt tot een gewenst resultaat, volgen de leerling of de ouders de klachtenprocedure van het CLB waarmee de school waar de leerling is ingeschreven samenwerkingsafspraken heeft.*

*Als het gesprek met de betrokken medewerkers niet tot een gewenst resultaat leidt, kan onafhankelijke bemiddeling worden ingeschakeld.*

*Wanneer er onenigheid is tussen ouders, school en CLB over de noodzaak of inhoud van een IAC-verslag of OV4-verslag kan een van de betrokkenen ook bemiddeling vragen bij de [Vlaamse Bemiddelingscommissie](#). Als ouders bemiddeling vragen, moet eerst de klachtenprocedure bij het CLB doorlopen zijn.”*